



Café solutions

La question des écoles dans Hochelaga-Maisonneuve

Jeudi le 11 avril 2013
Carrefour Familial Hochelaga
Réalisé par le Comité de parents Hochelaga-Maisonneuve et le
Projet 200 portes HM
51 participants

Résultats de la consultation

Café Solutions¹ - La question des écoles primaires dans Hochelaga-Maisonneuve

Le projet 200 portes HM a été initié en 2009 par les tables de concertation Enfance-Famille et Jeunesse de Hochelaga-Maisonneuve. Le projet vise à valoriser l'action communautaire et à mobiliser les familles et les intervenants du quartier autour de différents enjeux locaux qui touchent les enfants et les familles.

Le Comité de parents Hochelaga-Maisonneuve est né du projet 200 portes HM et est constitué d'une douzaine de parents engagés et

prêts à s'impliquer dans le but de trouver des solutions locales à leurs préoccupations familiales. Ces dernières sont bien connues : propreté, sécurité, accès à des services de qualité, diminution de la pauvreté, bien-être des enfants, etc. Les solutions apportées par les parents sont nombreuses, mais ne pourront se concrétiser sans un soutien logistique ainsi qu'une concertation et une mobilisation du milieu.

Les Cafés Solutions sont un premier pas et un bel exemple de mobilisation. Nous espérons que cette volonté de communiquer et de s'ouvrir aux idées et réalités des parents du quartier se traduira par des résultats tangibles pour l'ensemble des familles du quartier.



Objectifs du Café solutions :

1. Entamer un dialogue entre les responsables des écoles, le milieu communautaire et les parents du quartier;
2. Soulever les principaux enjeux entourant les écoles dans Hochelaga-Maisonneuve;
3. Proposer des pistes de solutions pour les principaux enjeux soulevés.

Crédit photos : Mélanie Dusseault

Thèmes de discussion :

1. Implication des parents Hochelaga-Maisonneuve, ANNEXE I, p. 12-13;
2. L'école comme milieu de vie, ANNEXE II, p. 8-9;
3. Projets éducatifs des écoles, ANNEXE III, p. 10-11;
4. Appartenance et rétention, ANNEXE V, p. 14 ;

¹ Source : Nikki Slocum. Méthodes participatives. Un guide pour l'utilisateur 'World Café'

Café solutions – les invités de la séance d’information

1. Daniel Duranleau : commissaire scolaire pour Hochelaga et président de la CSDM
2. Marie Godbout : parent
3. Louise Crépeau : parent
4. Lysane Bergeron : parent
5. Chanterelle Letellier : parent
6. Anne-Marie Fortin : parent
7. Martine Poulin : parent
8. Philippe Gauvin : parent
9. Mathieu Ouellet : parent
10. Stéphane Bilodeau : parent
11. Madelaine David : Québec en Forme
12. Mélissa Viau : parent
13. Marie-Claude Allard : parent
14. Steve Caron : journaliste
15. Irène Débauve : parent
16. Julie Verdi : parent
17. Julie Savageau : Chic Resto Pop
18. Catherine L. Laporte : parent
19. Annick Brémmel : parent
20. Dominique Chouinard : écoles Maisonneuve et Saint-Clément
21. Hugue Asselin : parent
22. Janie Fillion : parent
23. Mélissa Duclos : parent/La Maison à Petits Pas
24. Mélanie Dusseault : parent
25. Mélanie Millette : parent
26. Lyne Leboeuf : attachée politique de Madame Poirier, députée de Hochelaga-Maisonneuve à l’Assemblée nationale du Québec
27. Ève-Marie Lampron : parent
28. Anne-Marie Jumeau : Petit Revdec
29. Manon Morin : Carrefour Familial Hochelaga
30. Donald Guy : SDC Hochelaga-Maisonneuve
31. Chantal Pépin : parent
32. Marcel Grenier : parent
33. Annie Gaudreau : parent
34. Sophie Forget-Proulx : parent
35. Hugo Lévesque : CSSS Lucille Teasdale
36. Jean-François Guay : CSSS Lucille Teasdale
37. Sophie Petré : Comité d’actions paternelles et parentales
38. Marie-Lyne Brunet : Je Passe Partout
39. Audrey Racicot : Je Passe Partout
40. Anne St-Pierre : CDEST
41. Stéphane Lamothe : directeur de l’école Saint-Nom-de-Jésus
42. Mariette Perras : école Saint-Nom-de-Jésus
43. Caroline Lefèvre : directrice de l’école Hochelaga
44. Roland Barbier : Centre Communautaire Hochelaga
45. Mariève Lafortune : présidente du CÉ de l’école Hochelaga/Regroupement Entre-Mamans
46. Marie-A Dumaire : Maison des Enfants
47. Line Patenaude : parent

48. Daniel Aitken : directeur de l'école Baril
49. Marina Palardy : parent
50. Alain Gravel : agent de développement CSDM
51. Méliande Fortin Boisvert : parent
52. Loubna Elaboudi : parent
53. Aya Ilda : parent
54. Irène Ndyaye : parent
55. Aurélie Arnaud : parent
56. Veronica Islas : 200 portes HM
57. Virginie Bonneau : 200 portes HM

Café solutions – recommandations du comité de parents, des participants du café et du projet 200 portes HM

- Considérant que tous les enfants devraient bénéficier d'écoles de proximité qui favorisent leur développement cognitif, leur épanouissement et leur persévérance scolaire;
- Considérant que tous les parents devraient avoir un vrai choix d'écoles correspondant à leurs besoins et valeurs;
- Considérant que tous les enfants devraient avoir accès à un service de qualité qui respecte leurs différences, quelles qu'elles soient;
- Considérant que Hochelaga-Maisonneuve est un quartier solidaire des familles et certifié Municipalité amie des enfants;

Nous recommandons de :

1. Faciliter et valoriser l'implication parentale :

- a. En créant une journée « amène ton parent à l'école »;
- b. En faisant appel aux compétences parentales (par exemple avec des rassemblements comme la fête de la fierté parentale);
- c. En offrant des lieux de rencontre aux parents;
- d. En s'inspirant d'autres modèles pour trouver un équilibre entre la sécurité et l'implication des parents à l'école (par exemple ceux des écoles alternatives);
- e. En permettant aux membres de la famille élargie (tels que les grands-parents) de participer grâce à un comité de la famille par exemple;
- f. En nous assurant de maintenir des écoles de proximité, car elles favorisent le lien parent-école;
- g. En respectant et en encourageant chaque niveau d'implication possible des parents et en amenant ces derniers plus loin, c'est-à-dire de l'accompagnement de son enfant ou du bénévolat jusqu'à l'implication au sein des instances démocratiques des écoles;
- h. En assurant une bonne communication afin de défaire les mauvaises expériences vécues à l'école par quelques parents;
- i. En favorisant l'implication des parents aux instances et événements (assemblées générales, portes ouvertes, etc.) grâce aux médias alternatifs et locaux;
- j. En utilisant une approche par le plaisir à l'aide d'événements rassembleurs, tels que des spectacles, pour susciter des rencontres entre les parents;
- k. En assurant une collaboration entre les écoles afin d'offrir des activités diverses;
- l. En facilitant le retour à l'école des parents avec des programmes implantés dans les écoles des enfants.

2. Bonifier et faire connaître les *couleurs*ⁱ des écoles :

- a. En créant des *couleurs* pour chaque école, afin d'attirer des familles de tout niveau socioéconomique et même des enfants d'autres quartiers ;
- b. En mettant en valeur la *couleur* de l'école, car le projet éducatif de l'école est plus compliqué ;
- c. En considérant la possibilité de créer des écoles à vocation particulière (par exemple, une école des métiers des eaux, (éducation financière, résolution des conflits, etc.), des écoles bilingues,, des écoles alternatives et des écoles à volets particuliers, écoles auxquelles les enfants du quartier Hochelaga-Maisonneuve devront avoir un accès direct et prioritaire ;
- d. En assurant une harmonisation entre les services offerts par les différentes écoles ;
- e. En encourageant plus d'arrimages entre les écoles et les organismes communautaires ;
- f. En faisant connaître la *couleur* des écoles, notamment en la mettant en valeur dans les sites Internet respectifs des écoles ;
- g. En incluant dans les sites Internet des écoles un forum pour que les parents fournissent et bonifient les informations concernant la *couleur* des écoles.

3. Ouvrir l'école pour qu'elle soit un milieu de vie :

- a. En créant des projets conjoints et des partenariats avec les organismes communautaires, les bibliothèques, etc. Dans le même sens, l'école doit créer ou renforcer les liens avec ces acteurs ;
- b. En rendant les écoles plus présentes dans les médias locaux et alternatifs, entre autres afin d'informer les parents des assemblées générales, des portes ouvertes, des différentes opportunités qu'ils ont de s'impliquer, etc. ;
- c. En proposant un lieu commun afin de faciliter les interactions entre les parents ainsi que les transferts d'information (par exemple, équiper ce lieu commun de babillards d'information pour faire connaître les activités communautaires et de quartier) ;
- d. En tenant et en promouvant plus de portes ouvertes ;
- e. En faisant des spectacles, des rencontres de Noël et tout autre événement permettant de susciter des rencontres entre les parents (ce que nous appelons l'approche par le plaisir) ;
- f. En créant des activités pour les parents offertes en collaboration entre toutes les écoles ;
- g. En promouvant les logements familiaux, notamment les coopératives pour les familles comme celle qui est planifiée sur le terrain du Vitrail. La Ville de Montréal doit en effet faciliter l'accès au logement pour les familles ;
- h. En encourageant la participation des parents à l'école ;
- i. Concernant l'école Baril :
 - En la reconstruisant avec une architecture plus attrayante et plus ouverte à la communauté,
 - En créant une école communautaire, c'est-à-dire avec des installations comme un centre sportif et une cuisine communautaire,
 - En s'inspirant par exemple d'écoles africaines, qui ont un espace intérieur ouvert servant de place publique ;
- j. En ouvrant les bibliothèques des écoles aux parents et à la fratrie de l'enfant non seulement hors des heures de classe, mais aussi pendant celles-ci (y créer un lieu pour les parents, voire pour les résidents du quartier) ;

- k. En créant des cours d'école :
 - plus conviviales,
 - Avec plus d'espaces verts,
 - Avec des aménagements plus diversifiés, c'est-à-dire des espaces de jeux et des espaces gazonnés, etc.,
 - Dont les clôtures sont supprimées ou reconfigurées ;
- l. En donnant accès aux cours d'école pour la communauté, à la manière des ruelles vertes ou des jardins communautaires ;
- m. En créant dans l'école des lieux d'échanges formels et informels dédiés aux parents, aux enfants et aux professeurs. Dans ce sens, la création d'espaces ouverts aux parents semble une solution, comme l'espace communautaire des écoles Saint-Clément et Maisonneuve ;
- n. En créant des moments d'échange formels et informels entre les enfants, les parents et les professeurs. Il peut s'agir par exemple d'organiser un souper spaghetti une fois par mois (ou encore sans rendez-vous), de donner la possibilité aux parents de rencontrer les professeurs pour jaser de leurs attentes réciproques. Une seule condition : du temps et de l'espace. Les parents comprennent que les professeurs n'ont pas beaucoup de disponibilités pour l'instant ;
- o. En améliorant le passage de la garderie au préscolaire ET du préscolaire à la maternelle ainsi qu'en favorisant la poursuite des échanges entre les parents et les intervenants (éducatrices, professeurs) ;
- p. En faisant une fête de la fierté parentale dans une école du quartier. Il est aussi possible de mobiliser les parents pour qu'ils aient le goût de montrer leur métier ou leur savoir-faire aux enfants.

4. Favoriser le sentiment d'appartenance des enfants à leur école et la rétention de ces enfants :

- a. En axant les orientations de Hochelaga-Maisonneuve sur des écoles à volets et à vocation particuliers, comme la robotique, les sciences, les arts, l'implication sociale, etc. Ces écoles devraient être ouvertes à tous (sans processus de sélection pour les enfants de Hochelaga-Maisonneuve) ;
- b. En analysant la possibilité d'implanter une école alternative à Hochelaga-Maisonneuve et, le cas échéant, en y priorisant les familles de Hochelaga-Maisonneuve dans le processus de sélection ;
- c. En dotant les écoles d'agents de relations avec la communauté afin de favoriser le lien avec les parents ;
- d. En favorisant la création d'écoles multiâge (CPE, école, éducation des adultes) ;
- e. En améliorant la promotion des écoles (valorisation des projets éducatifs, des équipes scolaires) ;
- f. En créant des ponts entre les écoles primaires et secondaires, afin d'assurer un soutien pour le passage service de garde-école et maison-école ;
- g. En créant plus de liens informels de rencontre avec les parents pour briser les préjugés ;
- h. En faisant appel à la communauté afin de promouvoir les écoles : ambassadeurs des organismes communautaires, des CPE, des élus, etc.

ANNEXE I

L'école comme milieu de vie

Animatrice : Virginie Bonneau, 200 portes HM

Compte rendu – L'école comme milieu de vie – Café solution du 11 avril 2013

PRINCIPAUX ENJEUX

L'école, les parents la veulent ancrée dans leur milieu de vie avec l'avantage des services de proximité aux alentours. L'école est comme une « rallonge » de leur propre maison. Le fait de marcher jusqu'à l'école renforce le sentiment d'appartenance au milieu et la connaissance de celui-ci.

L'école est un lieu de socialisation par excellence. Les parents souhaitent connaître les autres parents tout comme ils ont l'habitude de le faire dans les Centres de la petite enfance. En tant que lieu de socialisation, la porte d'entrée de l'école doit donc leur être ouverte. C'est une condition nécessaire pour que les parents s'investissent plus dans leur école. Les questions sont donc : selon quelles modalités ouvrir ces portes et quels seraient les rôles des parents s'ils ont accès à l'école ?

Par ailleurs, la question de l'intimidation a été soulevée. L'école comme milieu de vie doit avoir le projet de développer les habiletés sociales des enfants et d'outiller ces derniers pour qu'ils soient autonomes. Ceux qui ont à intervenir sur ces deux enjeux sont les parents, les intervenants du milieu et les professeurs. Dans un quartier tissé serré, tous ont un rôle à jouer : « il faut un village pour élever un enfant ».

De plus, il est nécessaire d'adapter l'environnement aux enfants pour qu'ils se sentent bien, au lieu d'adapter les enfants à l'école (par exemple, en les médicamentant).

PISTES DE SOLUTIONS

Les parents doivent pouvoir entrer dans l'école... même le parent qui n'a pas une bonne relation avec l'école. L'école pourrait être ouverte aux parents qui ont le goût de faire des projets (organiser des rencontres d'échange) ou d'assister à des ateliers, des cours, etc.

Pour y arriver, l'école devrait créer des lieux d'échanges formels et informels dédiés aux parents, aux enfants et aux professeurs. Dans ce sens, la création d'espaces ouverts aux parents semble une solution, comme l'espace communautaire des écoles Saint-Clément et Maisonneuve.

Il faut créer des moments d'échange formels et informels entre les enfants, les parents et les professeurs : par exemple, en organisant un souper spaghetti une fois par mois (ou encore sans rendez-vous), en donnant la possibilité aux parents de rencontrer les professeurs pour jaser de leurs attentes réciproques. Seule condition : du temps et de l'espace. Les parents comprennent que les professeurs n'ont pas beaucoup de disponibilité pour l'instant.

Au sujet de l'école Baril, sa conception pourrait s'inspirer d'écoles africaines qui ont un espace intérieur ouvert servant de place publique.

Il faut améliorer le passage de la garderie au préscolaire ET du préscolaire à la maternelle en favorisant la poursuite des échanges entre les parents et les intervenants (éducatrices, professeurs).

Il serait possible de faire **une fête de la fierté parentale dans une école du quartier** (mobiliser les parents pour qu'ils aient le goût de montrer leur métier ou leur savoir-faire aux enfants).

ANNEXE II

L'école comme milieu de vie

Animatrice : Audrey Racicot, Je Passe Partout

LES ENJEUX

- L'école doit être un milieu de vie stimulant pour les enfants et les parents. Le quartier regorge de ressources diverses qui pourraient favoriser cette stimulation commune (parents-enfants), de manière à créer :
 - Un milieu de vie communautaire impliqué dans un rôle éducatif,
 - Un sentiment de confiance en son milieu communautaire et une relation d'échange entre l'enfant et la communauté;
- Il existe un écart entre l'institution scolaire et le parent (clôtures de la cour qu'on ne doit pas franchir, communications restreintes, implication parentale difficile);
- Il est nécessaire de soulever le questionnement au sujet de l'école dans la communauté par rapport à la communauté dans l'école et comment il est possible d'arriver à concilier les deux.

PISTES DE SOLUTIONS

- Concernant l'école Baril :
 - La reconstruire avec une architecture plus attrayante et plus ouverte à la communauté,
 - Créer une école communautaire, c'est-à-dire avec des installations comme un centre sportif et une cuisine communautaire;
- Ouverture des bibliothèques de l'école aux parents et à la fratrie de l'enfant, non seulement hors des heures de classe, mais aussi pendant celles-ci (y créer un lieu pour les parents, voire pour les résidents du quartier);
- Créer des cours d'école :
 - Plus conviviales,
 - Avec plus d'espaces verts,
 - Avec des aménagements plus diversifiés, c'est-à-dire des espaces de jeux et des espaces gazonnés, etc.,
 - Dont les clôtures sont supprimées ou reconfigurées;
- Offre d'accès aux cours d'école pour la communauté, à la manière des ruelles vertes ou des jardins communautaires;
- Collaboration directe entre les ressources communautaires du quartier et les institutions scolaires.

ANNEXE III La couleur des écoles

**Animatrices : Anne St-Pierre du Carrefour Jeunesse-Emploi et Veronica Islas du
Projet 200portes HM.**

LES ENJEUX

Des participants ont souligné qu'il faut parler des *couleurs* des écoles, et non des projets éducatifs, car les projets éducatifs sont déterminés par le Ministère de l'Éducation tandis que chaque école a une *couleur* particulière (par exemple, l'école Hochelaga a une *couleur* sportive, Saint-Nom-de-Jésus a une *couleur* artistique, etc.). Bien que les participants croient qu'il faille axer sur les compétences de base (lire et écrire), l'un n'empêche pas l'autre. De nombreux types d'écoles sont possibles : écoles à vocation particulière, écoles à volets, écoles alternatives, etc. Le fait d'avoir plus de diversité dans les *couleurs* des écoles et le type des écoles pourra aussi favoriser la mixité sociale, car les participants croient que les nouveaux résidents du quartier cherchent plus d'options dans les écoles. Quels couleurs, volets ou vocations peuvent faire en sorte que les écoles du quartier attirent des parents du quartier ainsi que des parents d'ailleurs ?

Il faut prendre en compte le fait que le principal critère des parents dans le choix des écoles est la proximité.

Dans le deuxième groupe, on note qu'une offre plus diversifiée pourra faciliter la rétention des familles dans nos écoles. On note aussi qu'il faudrait intégrer les atouts du quartier dans les écoles du quartier (école des métiers d'eau, école avec un volet communautaire, école avec un volet d'éducation financière, etc.).

Les participants notent aussi que les parents ne connaissent pas les *couleurs* des écoles. La question suivante s'impose donc : comment pouvons-nous améliorer la connaissance des *couleurs* des écoles ? Les participants croient que des arrimages avec la communauté, de meilleures communications via les sites Internet des écoles, des portes ouvertes, pourront faciliter la connaissance des *couleurs* des écoles.

LES SOLUTIONS PROPOSÉES

Bonifier et faire connaître les *couleurs* des écoles :

- C'est la *couleur* de l'école qu'il faut mettre en valeur, car le projet éducatif de l'école est plus compliqué et statique ;
- Créer des *couleurs* pour chaque école est très important afin d'attirer des familles de tout niveau socioéconomique et même des enfants d'autres quartiers ;
- Afin de rendre les écoles plus attirantes, considérer la possibilité de créer des écoles à vocation particulière (par exemple, une école des métiers des eaux, des écoles bilingues, éducation financière, résolution des conflits, etc.), écoles alternatives et écoles à volets particuliers. Il sera important d'assurer un accès direct aux écoles pour les enfants de Hochelaga-Maisonneuve ;
- Dans le même sens, il faudra assurer une harmonisation entre les services offerts par les écoles et les organismes communautaires ;
- Encourager plus d'arrimages entre les écoles et les organismes communautaires ;

- Faire connaître la *couleur* des écoles, notamment en la mettant en valeur dans les sites Internet respectifs des écoles ;
- Inclure dans les sites Internet des écoles un forum pour que les parents fournissent et bonifient les informations concernant la *couleur* des écoles.

ANNEXE IV

Implication des parents

Animateur : Jean-François Guay, CSSS Lucile Teasdale

LES ENJEUX

Il faut faciliter l'implication des parents afin de les intégrer à la vie de quartier et à la dynamique communautaire. Entre autres, la création d'un lieu commun pour les discussions, pour faciliter le transfert d'information, est souhaitable. Étant donné que l'école est un lieu commun et de proximité pour les parents, l'école semble être la place idéale pour le faire. La reconnaissance des forces des parents est au centre de leur implication aux écoles. Les participants notent que les portes ouvertes des écoles sont des fois le premier accès des parents à l'école.

Les participants notent aussi que l'implication des parents ne peut pas se faire sans les conditions favorables, telles que le logement. Il faut plus de logements famille afin d'avoir plus de parents impliqués dans les écoles (un lien Ville-CSDM). Il faut noter aussi que les directions veulent encourager l'implication parentale, et ils sont à l'écoute.

LES PISTES DE SOLUTIONS

- Favoriser l'implication des parents aux instances (assemblées générales, portes ouvertes, etc.) en utilisant des médias alternatifs et locaux ;
- Utiliser une approche par le plaisir : des événements rassembleurs, tels que des spectacles, pour susciter des rencontres entre les parents ;
- Encourager le logement familial ;
- Assurer une collaboration entre les écoles afin d'offrir des activités diverses ;
- Faciliter le retour à l'école des parents avec des programmes implantés dans les écoles des enfants.

ANNEXE V

Implication des parents :

Animatrice : Sophie Petré : CAPP

LES ENJEUX

Les participants se demandent si l'école est accueillante. Pour être accueillante, l'école doit être à proximité, doit favoriser les activités adaptées aux parents, etc.

Il y a divers niveaux d'implication des parents : bénévolat, accompagnement des enfants, implication aux instances. Il faut favoriser l'implication dans tous les niveaux. L'établissement peut offrir des possibilités d'implication selon le niveau et l'envie du parent. Il faut aussi faciliter l'implication de la famille élargie. Donner une place aux parents pourra favoriser le sentiment d'appartenance. De plus, les enfants sont rassurés avec la présence de leurs parents.

Étant donné qu'il y a des risques liés à la présence des parents, il faut avoir une souplesse, les intégrer graduellement et assurer les limites de leur implication, afin d'éviter une ingérence dans les programmes scolaires.

LES PISTES DE SOLUTIONS

Faciliter et valoriser l'implication parentale :

- Création d'une journée « amène ton parent à l'école »;
- Faire appel aux compétences parentales (par exemple avec des rassemblements comme la fête de la fierté parentale);
- Offrir des lieux de rencontre aux parents;
- S'inspirer d'autres modèles pour trouver un équilibre entre la sécurité et l'implication des parents à l'école (par exemple ceux des écoles alternatives);
- Permettre aux membres de la famille élargie (tels que les grands-parents) de participer grâce à un comité de la famille par exemple;
- Nous assurer de maintenir des écoles de proximité, car elles favorisent le lien parent-école;
- Permettre aux parents de se rencontrer à l'école (un espace dédié);
- Respecter et encourager chaque niveau d'implication possible des parents, c'est-à-dire de l'accompagnement de son enfant ou du bénévolat jusqu'à l'implication au sein des instances démocratiques des écoles;
- Assurer une bonne communication afin de défaire les mauvaises expériences vécues par quelques parents à l'école.

ANNEXE VI

Appartenance et rétention

Animatrice : Marie-Lyne Brunet, Maman, Directrice de Je passe Partout et présidente de la Table de la persévérance scolaire

LES ENJEUX

Les participants ont répondu à la question suivante : pourquoi il n'y a pas d'enfants dans nos écoles? Ils pensent notamment qu'il n'y a pas d'accessibilité à des logements familiaux abordables. Pour cette raison, les parents ne créent pas un sentiment d'appartenance au quartier et font le choix de partir.

À Hochelaga-Maisonneuve, beaucoup de progrès peuvent être accomplis en ce qui concerne les points suivants :

- Mieux répondre aux besoins des élèves et offrir plus de stimulation à ceux qui sont en difficulté;
- La mixité entre des personnes de différentes cultures et de différents niveaux sociaux n'est pas facilitée;
- Nous avons besoin de meilleures écoles;
- Le quartier fait face à beaucoup de préjugés, mais il y a aussi des aspects très positifs dans le quartier :
 - o Nombreux services pour les familles et les enfants;
 - o Petits groupes dans les écoles;
 - o Ouverture des élus et du milieu communautaire;
 - o Une vie de quartier de proximité (ressources, amis, etc.).

LES PISTES DE SOLUTIONS

Favoriser l'appartenance des enfants à leur école et maintien de ces derniers dans leurs écoles :

- Hochelaga-Maisonneuve doit axer sur des écoles à volets et à vocation particuliers, comme la robotique, les sciences, les arts, l'implication sociale, etc. Ces écoles devraient être ouvertes à tous (sans processus de sélection pour les enfants de Hochelaga-Maisonneuve);
- Analyser la possibilité d'implanter une école alternative à Hochelaga-Maisonneuve et, le cas échéant, prioriser les familles de Hochelaga-Maisonneuve dans le processus de sélection;
- Les écoles doivent avoir des agents de relations avec la communauté afin de favoriser le lien avec les parents;
- Favoriser la création d'écoles multiâge (CPE, école, éducation des adultes);
- Améliorer la promotion des écoles (valoriser les projets éducatifs, les équipes scolaires);
- Créer des ponts entre les écoles primaires et secondaires, afin d'assurer un soutien pour le passage service de garde-école et maison-école;
- Créer plus de liens informels de rencontre avec les parents pour briser les préjugés;
- Faire appel à la communauté afin de promouvoir les écoles : des ambassadeurs des organismes communautaires, des CPE, des élus, etc.;
- Créer des liens informels entre les parents, afin de briser les préjugés (des rencontres informelles, etc.).

ⁱ Par couleur nous comprenons l'offre particulière de l'école, qui va au delà du projet éducatif.