

Rapport Planification 0-17 ans 2015-2018

Processus de planification 0-17 ans

L'année 2015 fut marquée par la mise en place d'une planification de quartier pour les 0-17 ans inspirée de la démarche partenariale écosystémique. Selon le modèle d'Avenir d'enfants, l'écosystémie est un modèle qui prend en compte l'enfant, la famille et la communauté dans une relation dynamique où l'influence est réciproque.

Initiée par les regroupements HM en Forme et 200 portes HM, la planification avait pour objectif l'élaboration d'un plan intégré afin de répondre efficacement aux enjeux prioritaires du quartier. Pour assurer une cohérence dans nos actions locales, cette démarche fut réalisée en arrimant les planifications de la santé publique le « Service intégré en périnatalité et pour la petite enfance » (SIPPE) et le « Milieux de vie favorable jeunesse » (MVFJ), ainsi que les fonds d'Avenir d'enfants et de Québec en forme.

Ce processus de planification a regroupé une quarantaine d'acteurs des milieux communautaire et institutionnel qui agissent auprès des jeunes âgés de 0 à 17 ans et de leur famille. Pour amorcer cette démarche, une journée portrait fut organisée afin de présenter des données statistiques du quartier, les enjeux et problématiques vécues par les jeunes. Cette première étape a permis de débiter la réflexion sur une base commune et d'identifier, par la suite, les constats prioritaires sur lesquels les personnes souhaitaient agir ensemble. Une fois les priorités identifiées, les partenaires ont identifié des transformations souhaitées selon trois systèmes : la communauté, la famille et le jeune.

Suite à de nombreuses rencontres avec les partenaires, plus d'une vingtaine de transformations souhaitées ont été présentées ainsi que cinq enjeux prioritaires. Ceux-ci sont la socialisation et l'estime de soi, la santé et le bien-être, le parcours et la réussite éducative, le besoin de valorisation, de support et de développement des compétences parentales et le défi de cohésion sociale. Une fois les priorités et les transformations souhaitées définies, les organismes ont été sollicités afin de soumettre aux différents comités d'analyse des actions qui viendront répondre aux transformations identifiées par la collectivité et ainsi faire partie du plan d'action 0-17 ans pour l'année 2015-2016.

Perspectives pour l'an deux de la planification : Il sera important de définir une structure et une méthodologie pour réaliser les suivis relatifs aux actions de la planification au cours de la prochaine année. Mettre en place une évaluation continue afin d'analyser les impacts et les transformations réalisées grâce aux actions. L'enjeu principal sera de trouver un mécanisme adéquat pour évaluer les vingt-une transformations du plan d'action annuel de la planification 0-17 ans afin d'analyser, dès l'automne 2015, les impacts.

2015-2016

Le comité de la planification 0-17 ans est un regroupement des partenaires LTQHM qui a pour mandat de définir, mettre en œuvre et effectuer les suivis pour les orientations du plan d'action 0-17 ans. Ce comité de travail, coordonné par les deux coordinations de projets, englobe les partenaires des regroupements HM en Forme et 200 portes HM ainsi que les acteurs du quartier qui souhaitent contribuer au succès de sa réalisation.

Pour amorcer cette année de mise en œuvre, des changements furent apportés au niveau de la structure organisationnelle, du fonctionnement et des outils de travail. Les changements apportés au niveau de la structure organisationnelle définissent davantage le rôle et les responsabilités des instances. Relevant de La Table de quartier le processus décisionnel s'entérine, à chaque étape, aux assemblées générales. Le suivi de la planification se fait principalement par le comité de soutien et d'évaluation. Toutefois, certains éléments de mise en œuvre sont validés par le comité de la planification 0-17 ans avant d'être adoptés en assemblée générale par La Table de quartier.

Pour assurer le suivi du plan d'action, nous avons développé un outil qui permet une évaluation continue afin d'analyser les impacts et les transformations réalisés grâce aux contributions au plan d'action 0-17 ans. Une première version est utilisée par les partenaires depuis janvier 2016. Une analyse des données a été réalisée, nous avons ainsi dégagé un premier regard d'ensemble sur la mise en œuvre des actions.

Notre planification se concrétise par la contribution collective au plan d'action que les organismes s'engagent à réaliser suite à un appel annuel. Nous pensons ainsi augmenter la cohérence et agir plus efficacement sur les enjeux prioritaires pour les 0-17 ans. Dans l'ensemble, le plan d'action a été réalisé tel que prévu. Certaines actions dispensées en milieu scolaire ont dû s'ajuster à la conjoncture pour se concrétiser.

Le processus de planification 0-17 ans est très exigeant pour les coordinations des projets qui doivent assurer la mise en place de la structure organisationnelle, définir le mode de gouvernance, organiser et planifier les rencontres tout en assurant la réalisation de certaines actions.

La fin du financement de Québec en Forme demande au milieu une nouvelle réflexion sur le concept de pérennité. De plus, la conjoncture actuelle et les politiques d'austérité ont un impact direct sur la mobilisation de nos membres. Plusieurs groupes composent avec des coupures de financement, doivent modifier leurs interventions dans le milieu scolaire et parfois revoir leur organisation interne, ce qui a généré beaucoup d'insécurité dans le milieu.

Perspectives 2016-2017

- Mettre en œuvre le nouveau plan d'action 0-17 ans
- Réaliser une évaluation de nos actions pour documenter notre impact collectif
- Travailler sur la pérennité de nos actions
- Organiser nos rencontres avec une période d'échange sur une thématique précise
- Mettre en œuvre collectivement le plan de communication de 200 portes HM

2016-2017

Le comité de la planification 0-17 ans est un regroupement des partenaires de La Table de quartier qui a pour mandat de définir, mettre en œuvre et effectuer les suivis pour les orientations de ce plan d'action. Coordonné par les deux coordinations des projets HM en Forme et 200 portes HM, il comprend les partenaires de ces regroupements ainsi que les acteurs du quartier qui souhaitent contribuer à sa réalisation.

Pour amorcer cette deuxième année de mise en œuvre, le comité de soutien et d'évaluation a planifié l'année pour faciliter la participation des membres. Les éléments de mise en œuvre ont été validés par le comité de la planification 0-17 ans avant d'être adoptés en assemblée générale par La Table de quartier. Les membres de la planification 0-17 ans se sont rencontrés à six reprises pour partager de l'information, prendre des décisions stratégiques, définir une vision commune des profils de vulnérabilité au sein du quartier et discuter d'enjeux, tels que le financement octroyé par la Direction régionale de santé publique (DRSP) de Montréal pour les mesures Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) et Milieux de vie favorables – Jeunesse (MVFJ) ainsi que de la Politique de l'enfant de l'île de Montréal.

Pour assurer le suivi du plan d'action, une deuxième version de l'outil de suivi est utilisée depuis septembre 2016. Celui-ci permet d'analyser les impacts et les transformations réalisés grâce aux contributions des partenaires au plan d'action 0-17 ans. Une première analyse des données a été présentée en février 2017 pour dégager un regard sur l'ensemble de la mise en œuvre des actions, la seconde sera présentée en octobre 2017. Des changements seront apportés au niveau de la structure organisationnelle, du fonctionnement et des outils de travail. Ces derniers se justifient par la fin du financement de Québec en Forme et de la stratégie de pérennisation choisie avec les partenaires pour préparer la fin du financement d'Avenir d'enfants en 2020. À cet effet, les membres du comité de soutien et d'évaluation ont décidé de conserver la coordination du projet 200 portes HM et certaines actions jusqu'en 2020.

Par ailleurs, un grand travail de recherche de financement doit être réalisé pour pérenniser certaines actions, telles que le poste de l'agente de liaison, les actions en lien avec l'éveil à la lecture et à l'écriture et celles du Chantier Transition : Passage vers l'école. De plus, en fonction des orientations que prévoit la DRSP de Montréal, au niveau des financements octroyés pour les mesures SIPPE et du MVFJ, le comité de soutien et d'évaluation devra se pencher sur une stratégie de financement de ces actions.

Dans le cadre de la Politique de l'enfant de la Ville de Montréal, La Table de quartier s'est vu confié le mandat d'animation du processus d'appel à la contribution du financement local attribué à Hochelaga-Maisonneuve. Cette année, la somme de 136 257\$ a été allouée pour réaliser des actions visant à soutenir la réalisation de projets favorables aux enfants et à leurs familles. Ces actions devaient répondre à ces deux priorités d'intervention:

- Soutenir et accompagner les familles dans le développement du plein potentiel de leurs enfants.
- Animer l'espace public durant la saison estivale.

Réalisé en deux étapes, le processus d'appel à la contribution a été initié lors d'un atelier d'échange et d'idéation collective, à la mi-juin. Suite à cette rencontre, les organismes communautaires du quartier ont soumis des actions au comité d'analyse constitué de partenaires locaux. Les seize actions

recommandées à l'arrondissement suite à ce processus seront mises en œuvre dans le quartier et réalisées avant le 31 décembre 2017.

Perspectives 2016-2017

- Mettre en œuvre le nouveau plan d'action 0-17 ans;
- Revoir la structure organisationnelle;
- Travailler sur un nouveau formulaire d'appel à la contribution des actions;
- Discuter des enjeux du SIPPE et du MVFJ;
- Réaliser une évaluation de nos actions pour documenter notre impact collectif;
- Travailler sur la pérennité de nos actions;
- Organiser des rencontres sur une thématique spécifique avec les comités de concertation;
- Mettre en œuvre collectivement le plan de communication de 200 portes HM;
- Faire de la recherche de financement pour les actions collectives.

2017-2018

Le comité de la planification 0-17 ans est un regroupement des partenaires LTQHM qui a pour mandat de définir, mettre en œuvre et effectuer les suivis pour les orientations du plan d'action 0-17 ans. Ce comité de travail est soutenu par deux coordinations de projets de LTQHM, englobe les partenaires des regroupements HM en Forme et 200 portes HM ainsi que les acteurs du quartier qui souhaitent contribuer au succès de sa réalisation.

Pour amorcer cette troisième année de mise en œuvre, des changements ont été apportés au niveau de la structure organisationnelle du Comité de la planification 0-17 ans pour alléger les processus et donner plus de responsabilités au Comité de soutien et d'évaluation. Un calendrier annuel a été établi pour planifier les rencontres, les suivis, l'analyse des actions ainsi que le dépôt du plan d'action.

Le suivi de la planification s'est fait principalement par le comité de soutien et d'évaluation, composé de 8 partenaires, accompagnés des coordinations, leurs rencontres sont de natures administratives (changements des budgets ou du plan d'action..), stratégiques (évolution des orientations, bilan, collaboration,...) et organisationnelles (préparation des rencontres du comité de la planification 0-17 ans). Les rencontres du Comité de la planification 0-17 ans ont servi aux activités de bilan et à des rencontres de réflexion ce qui stimulent la participation et l'intérêt des partenaires. Notre outil de suivi des actions a été amélioré pour permettre de mieux analyser notre impact collectif et de réunir des données à la fin de l'année puisque nous avons constaté qu'il n'était pas nécessaire de le faire de façon périodique. Notre plan d'action se base sur l'importance de réaliser un processus d'appel à la contribution collective afin de rester cohérent et d'agir efficacement sur les enjeux prioritaires pour les 0-17 ans. Aussi, pour s'assurer de valider adéquatement ce processus est présenté à l'assemblée générale de La Table de quartier.

Les membres de la planification 0-17 ans se sont rencontrés à 2 reprises pour faire le bilan des actions 2016-2017 et réaliser une récolte des effets du financement octroyé par Avenir d'enfants depuis ces 10 dernières années. Pour partager de l'information pertinente, prendre des décisions stratégiques et discuter de certains enjeux tel que le financement octroyé par la Direction Régionale de la Santé Publique pour les programmes SIPPE et MVFJ, ces discussions se sont faites en assemblée générale de LTQHM.

Nous avons décidé de continuer de mettre des efforts sur l'évaluation externe pour valoriser les effets de la concertation active liée à l'arrimage des différents financements. Il faut profiter de la présence de notre consultante en évaluation pour nous accompagner jusqu'en décembre 2018. Le bilan triennal sera présenté à l'automne 2018 et inclura tout ce que les partenaires ont mis dans l'outil de suivi, la récolte de témoignages, de même que la récolte des effets de l'action collective auprès des partenaires (par entrevues individuelles et de groupe).

Avec les orientations de la Direction Régionale de la Santé Publique au niveau des financements octroyés dans le quartier du SIPPE et du MVFJ, la coordination 200 portes HM a réalisé un grand travail de mobilisation sur l'île de Montréal pour revendiquer le maintien des sommes octroyées dans les milieux, l'augmentation des enveloppes de financement et du financement pour les milieux qui n'en n'ont pas. Malgré des courriers, des pétitions et même une intervention à l'Assemblée nationale, la DRSP a annoncé une baisse significative des montants octroyés. Les revendications continuent mais le comité de soutien et d'évaluation a décidé de se pencher sur la question dès l'automne 2018 pour parler de cette baisse significative qui met à mal nos acquis dans le milieu. Les membres devront se pencher sur les actions financées, sur les bilans des actions et décider de nouvelles orientations pour la planification 0-17 ans.

Force de constater que le milieu a des retombées positives dans le quartier et sur les familles. Pour que ces dernières perdurent dans le temps, il faut une mobilisation constante des partenaires et avoir les fonds nécessaires à la réalisation des actions afin d'apporter les transformations souhaitées. Cependant un autre élément vient complexifier ces retombées : le sous-financement du communautaire fragilise les structures et la santé financière des organismes ce qui ne permet pas facilement le changement de pratiques. A cet effet, les membres du comité de soutien et d'évaluation ont décidé de conserver la coordination du projet 200 portes HM et certaines actions jusqu'en 2020. Par ailleurs, un grand travail de recherche en financement doit être réalisé pour pérenniser certaines actions, tels que le poste de l'agente de liaison, les actions en lien avec l'éveil à la lecture et à l'écriture et celles du Chantier Transition : Passage vers l'école. Les outils de communication et les activités de démarchage auprès des familles exigeront le maintien de certaines ressources humaines et financières.

Avec le départ de la coordination du projet HM en forme, c'est la coordination 200 portes HM qui prend à elle seule l'accompagnement des groupes, la préparation des rencontres et le suivi des actions.

Perspectives 2018-2019

- Mettre en œuvre le nouveau plan d'action 0-17 ans;
- Travailler sur un nouveau formulaire d'appel à la contribution des actions;
- Discuter des nouvelles orientations du SIPPE et du MVFJ 2019-2021;
- Présenter et utiliser notre évaluation triennale de notre impact collectif;
- Organiser des rencontres sur une thématique spécifique avec les comités de concertation;
- Mettre en œuvre collectivement le plan de communication de 200 portes HM;
- Faire de la recherche de financement pour les actions collectives.