

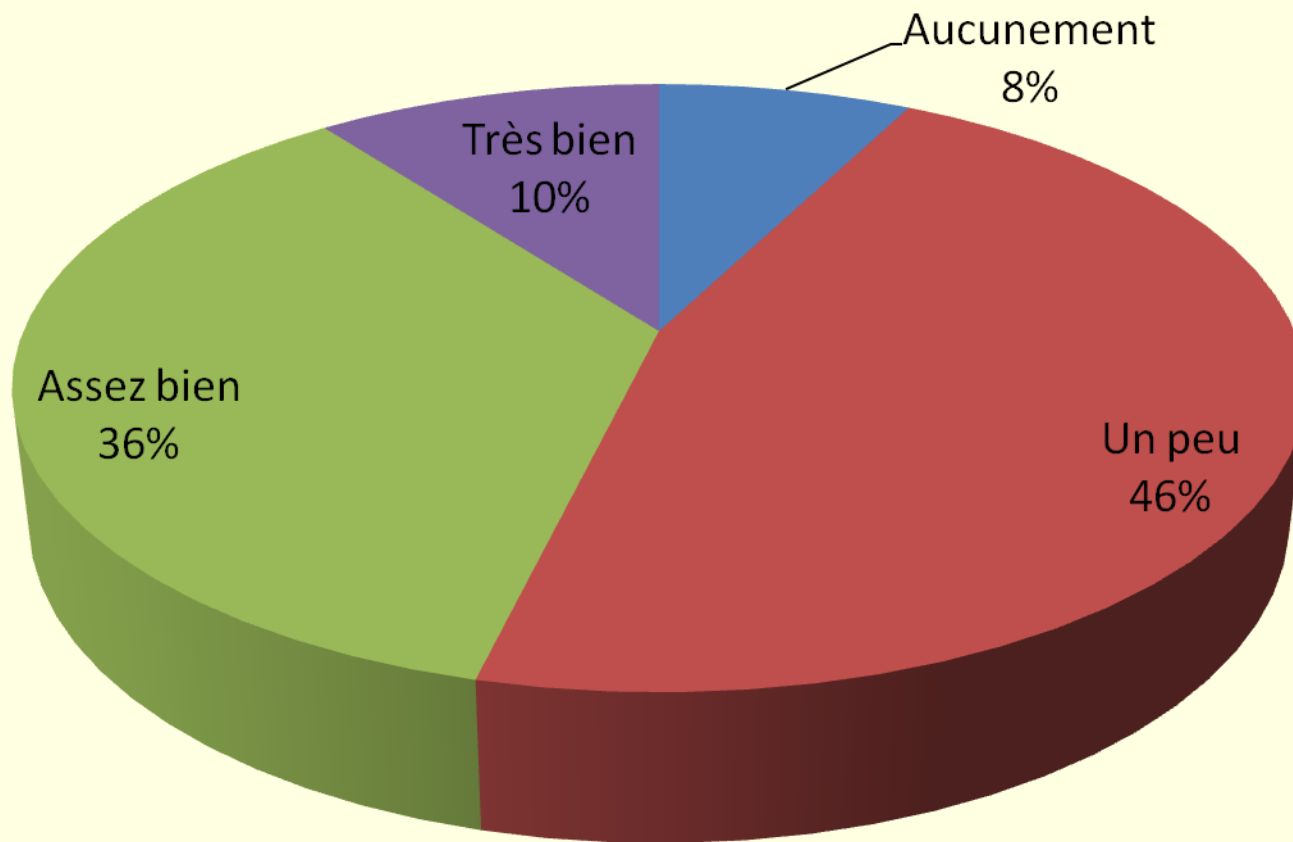
# Sondage « Capter la parole des parents »

Principaux résultats du sondage qui recueille  
l'opinion de **156 parents** de Hochelaga-  
Maisonneuve ayant des **enfants de 0-18 ans** de  
décembre 2009 à janvier 2010.

---

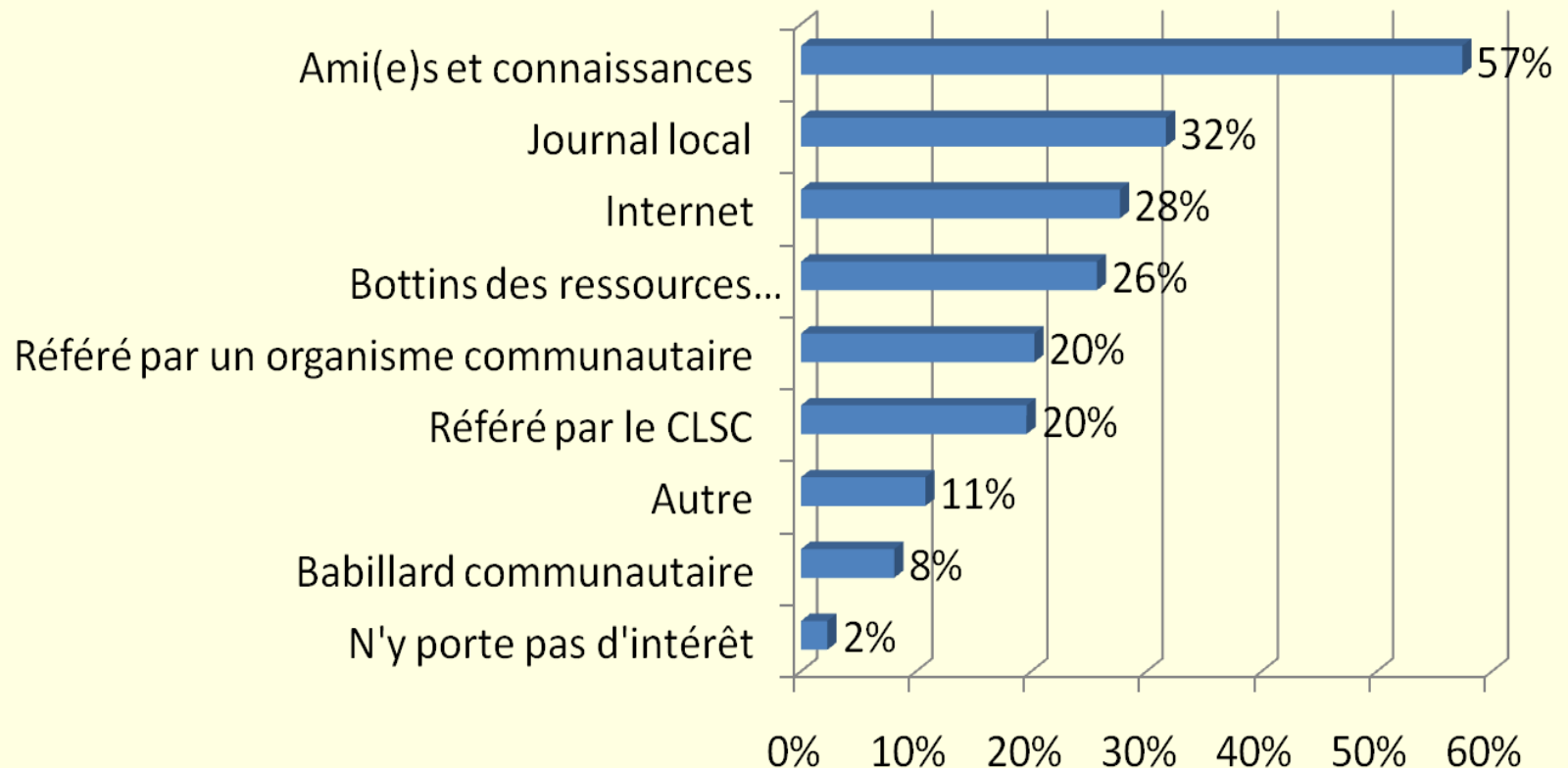
# **Services communautaires et publiques**

## Question 2 : Dans quelle mesure vous considérez-vous informé des services communautaires et publics offerts dans votre quartier?

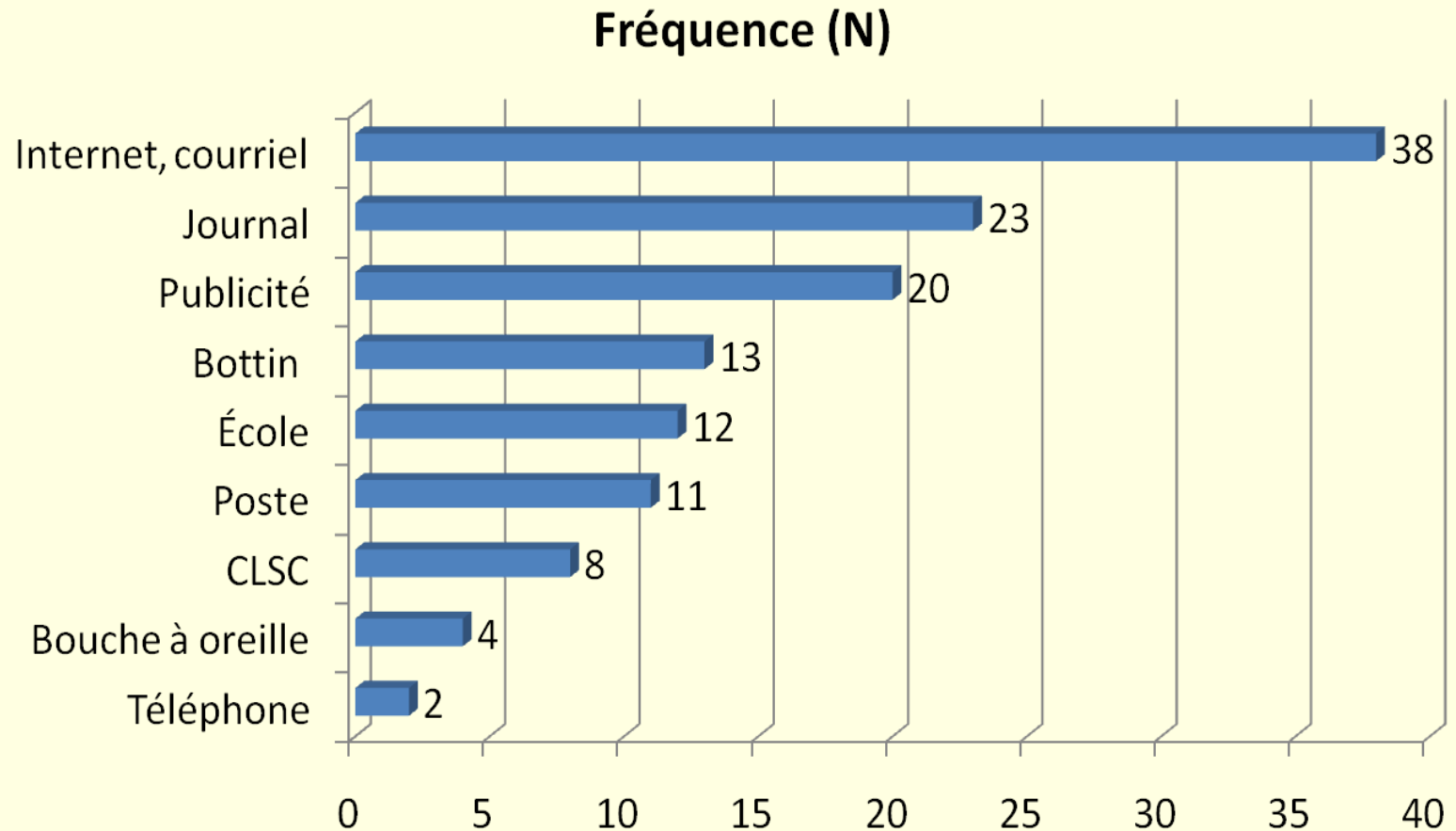


# Question 3 : De manière générale, de quelle façon vous informez-vous des services communautaires ?

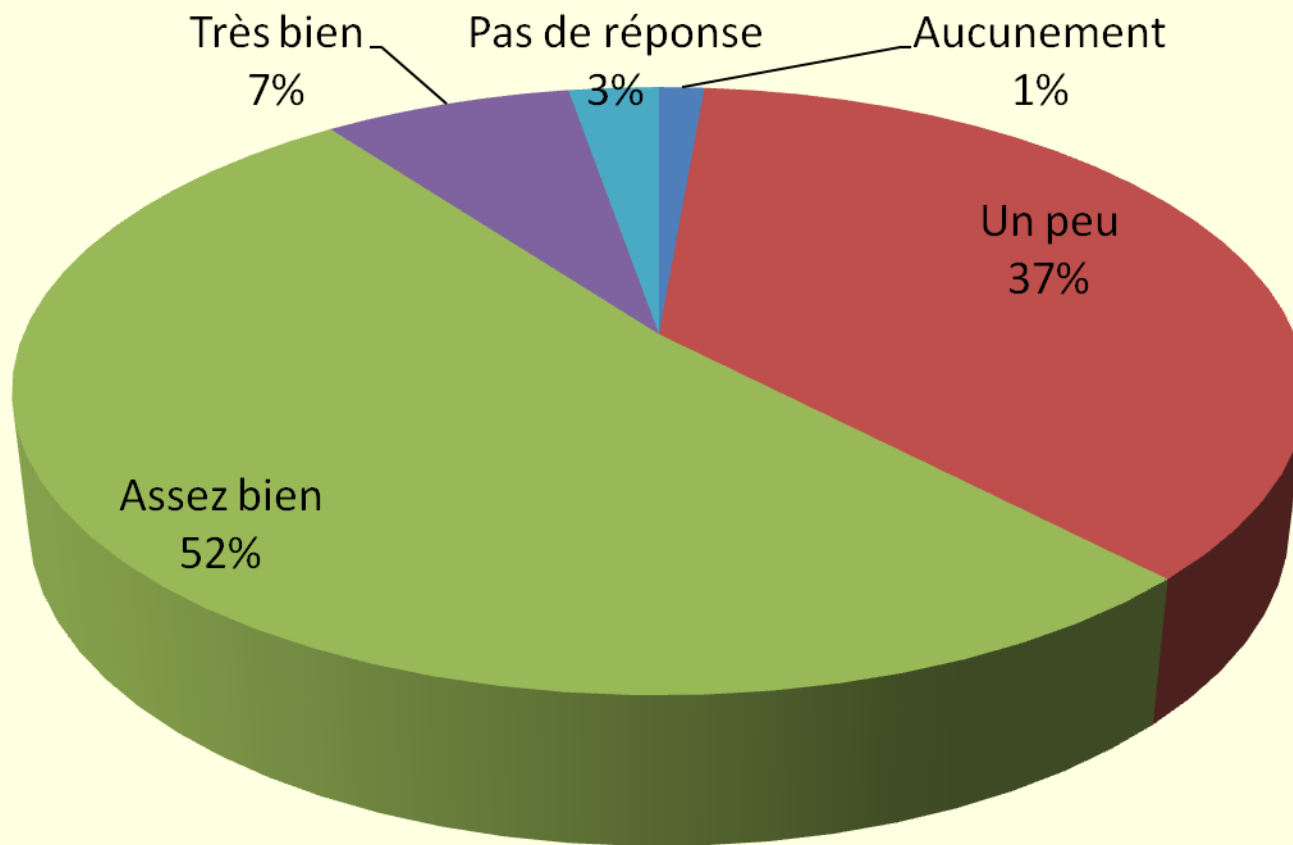
## Moyens d'information sur les services communautaires



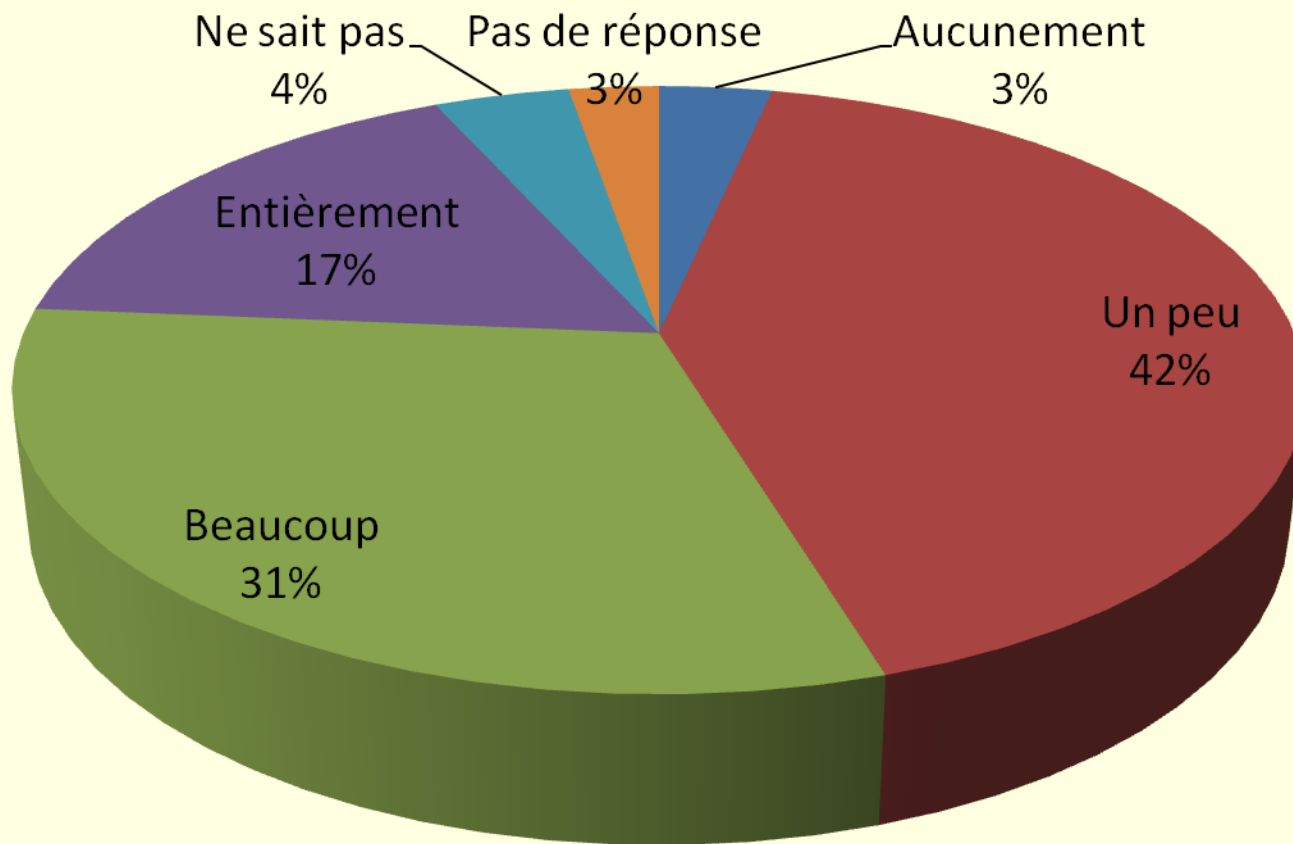
## Question 4 : Quel serait le meilleur moyen de vous informer ?



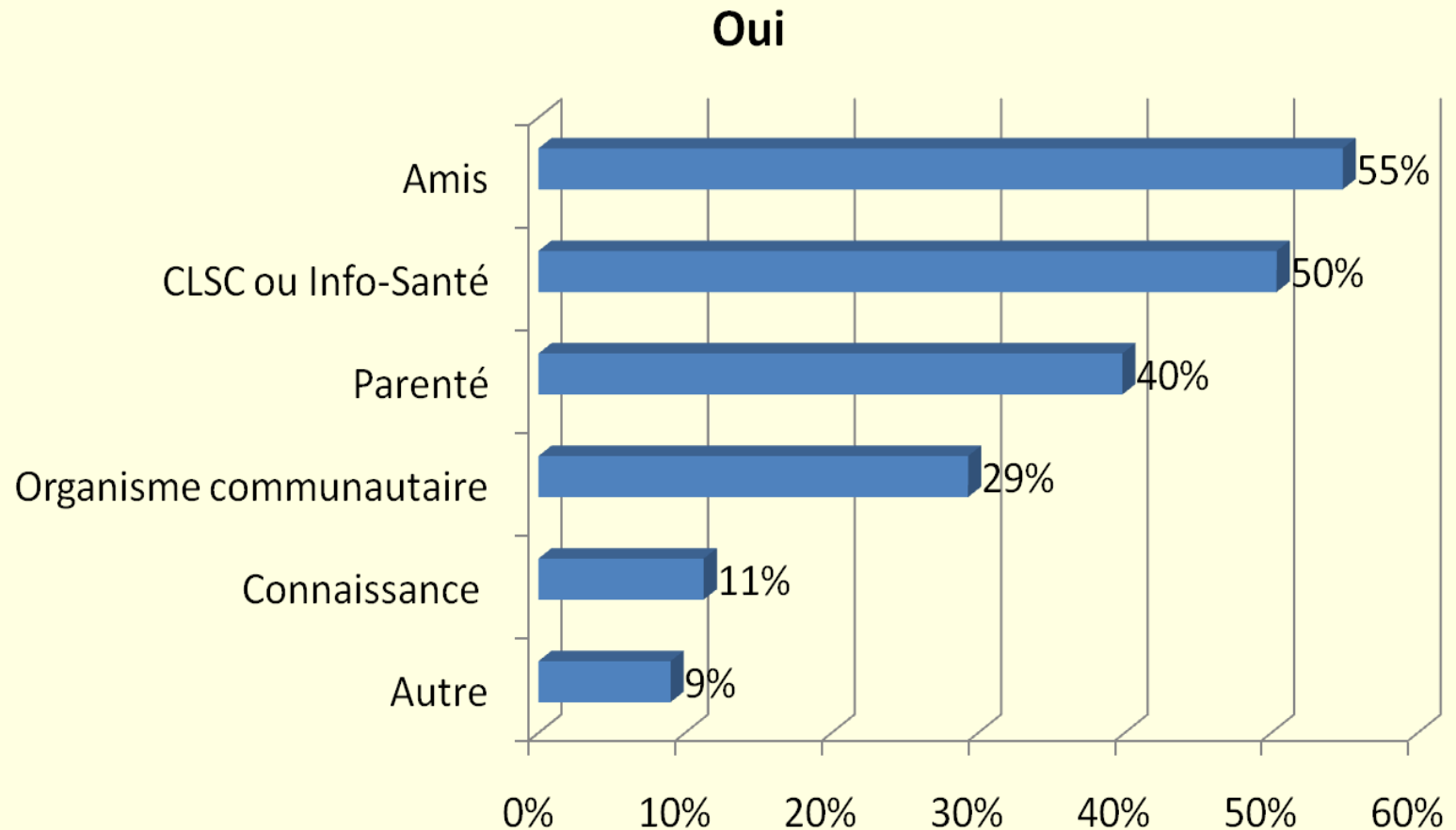
## Question 6 : Dans quelle mesure trouvez-vous que les services communautaires et publics de votre quartier sont adaptés aux besoins de votre famille ?



## Question 7 : Lorsque vous avez un besoin particulier en lien avec vos enfants, avez-vous tendance à demander de l'aide ?

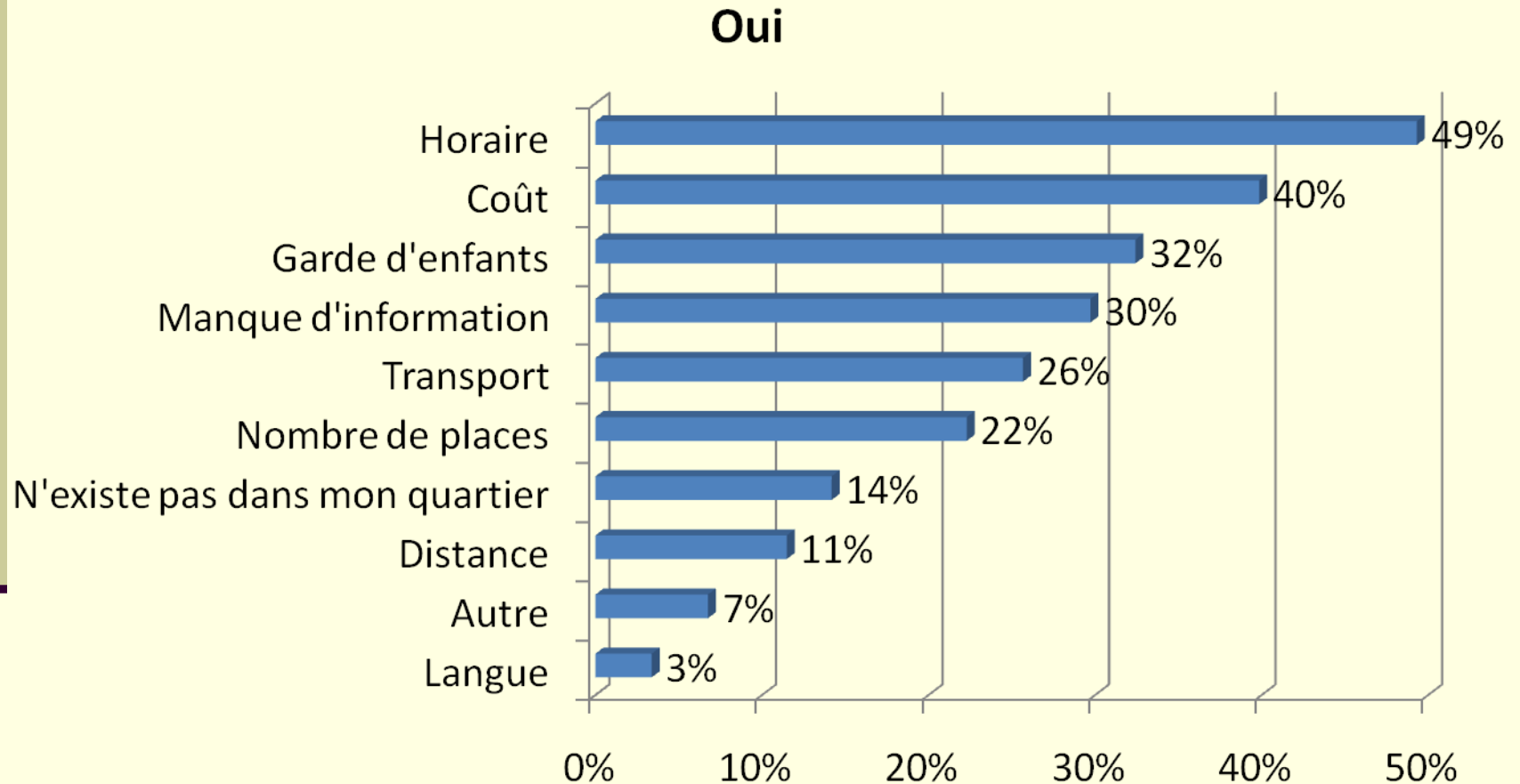


## Question 8 : Si oui, à qui demandez-vous de l'aide ?

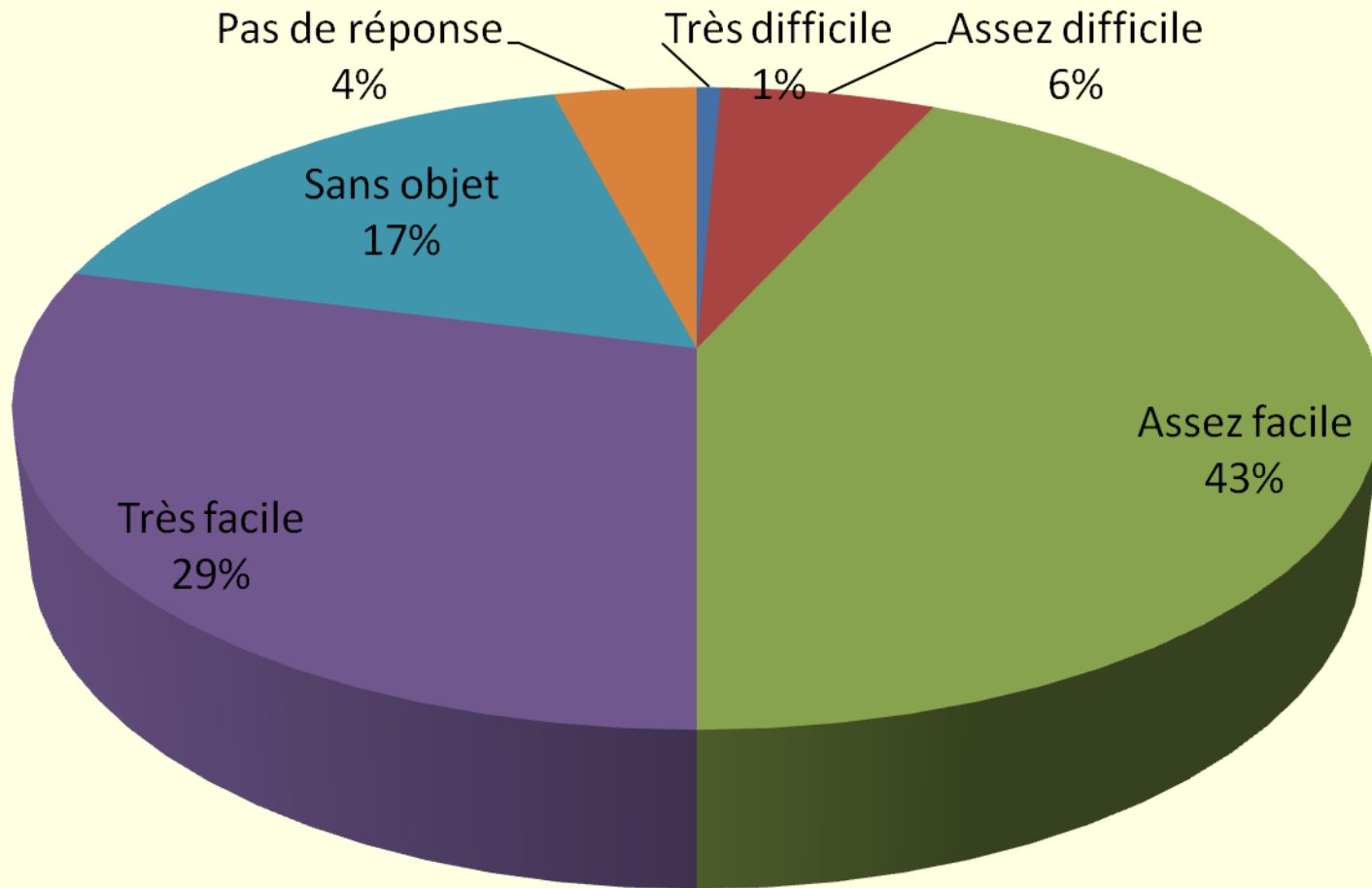




# Question 9 : Votre participation à des activités est-elle limitée par des difficultés telles que :



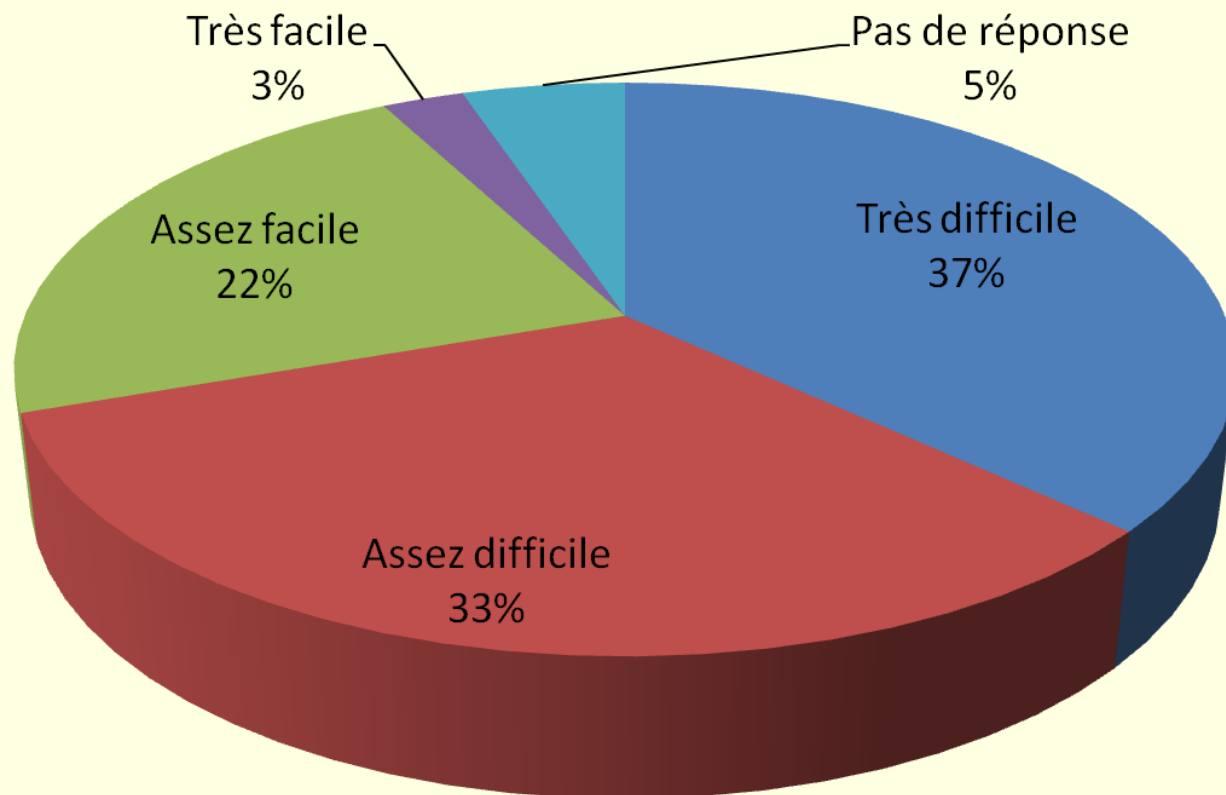
# Question 13 : De façon générale, trouvez-vous qu'il est facile d'établir un lien de confiance entre vous et les intervenants des organismes familles?



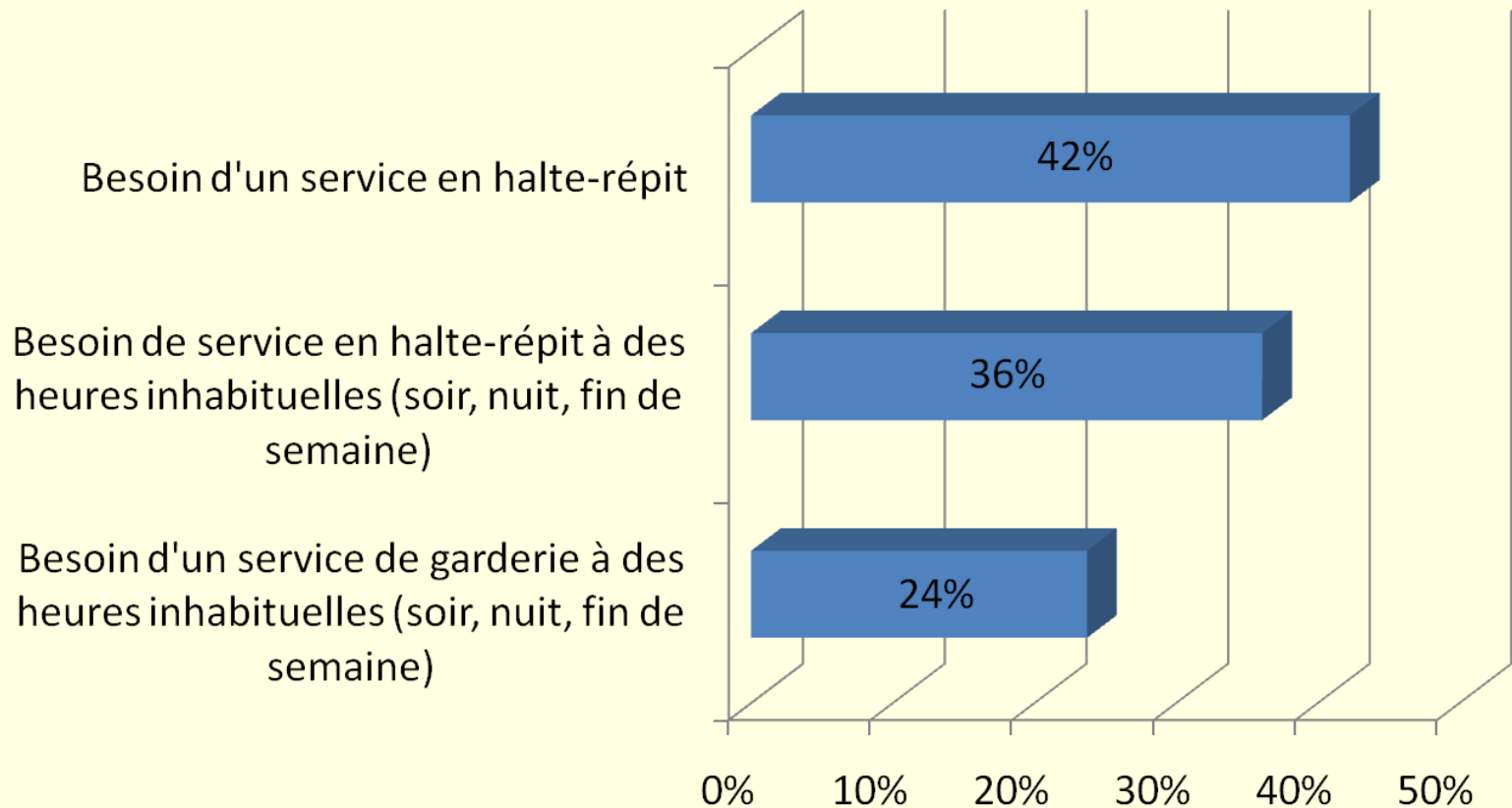
---

# **Services de garde pour vos enfants de 0-5 ans**

## Question 19 : Selon votre expérience, est-il facile de trouver un service de garde correspondant à vos attentes dans Hochelaga-Maisonneuve?



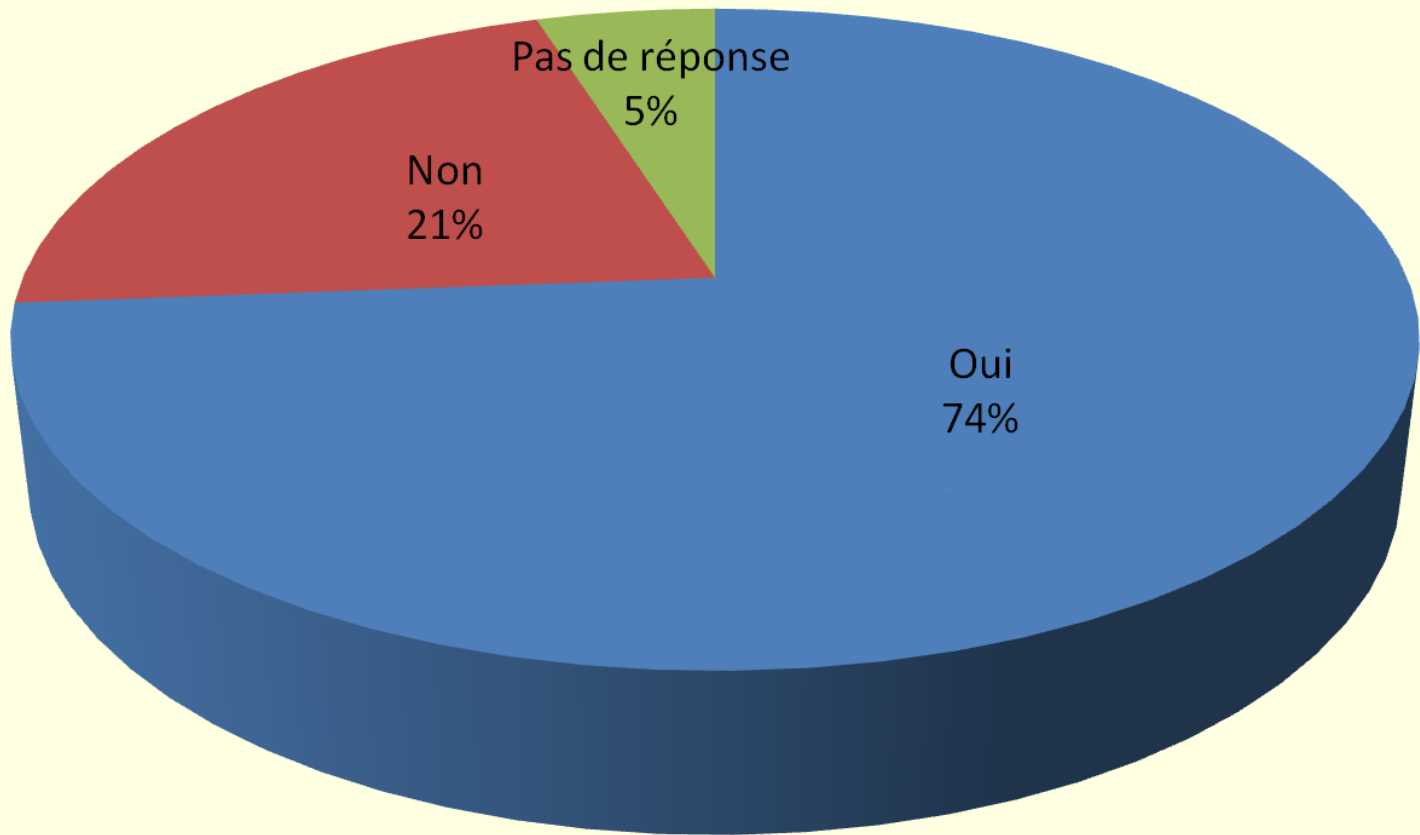
## Questions 20, 21 et 21 a : sur les besoins de services de haltes répit et de garderies aux heures inhabituelles



# Écoles

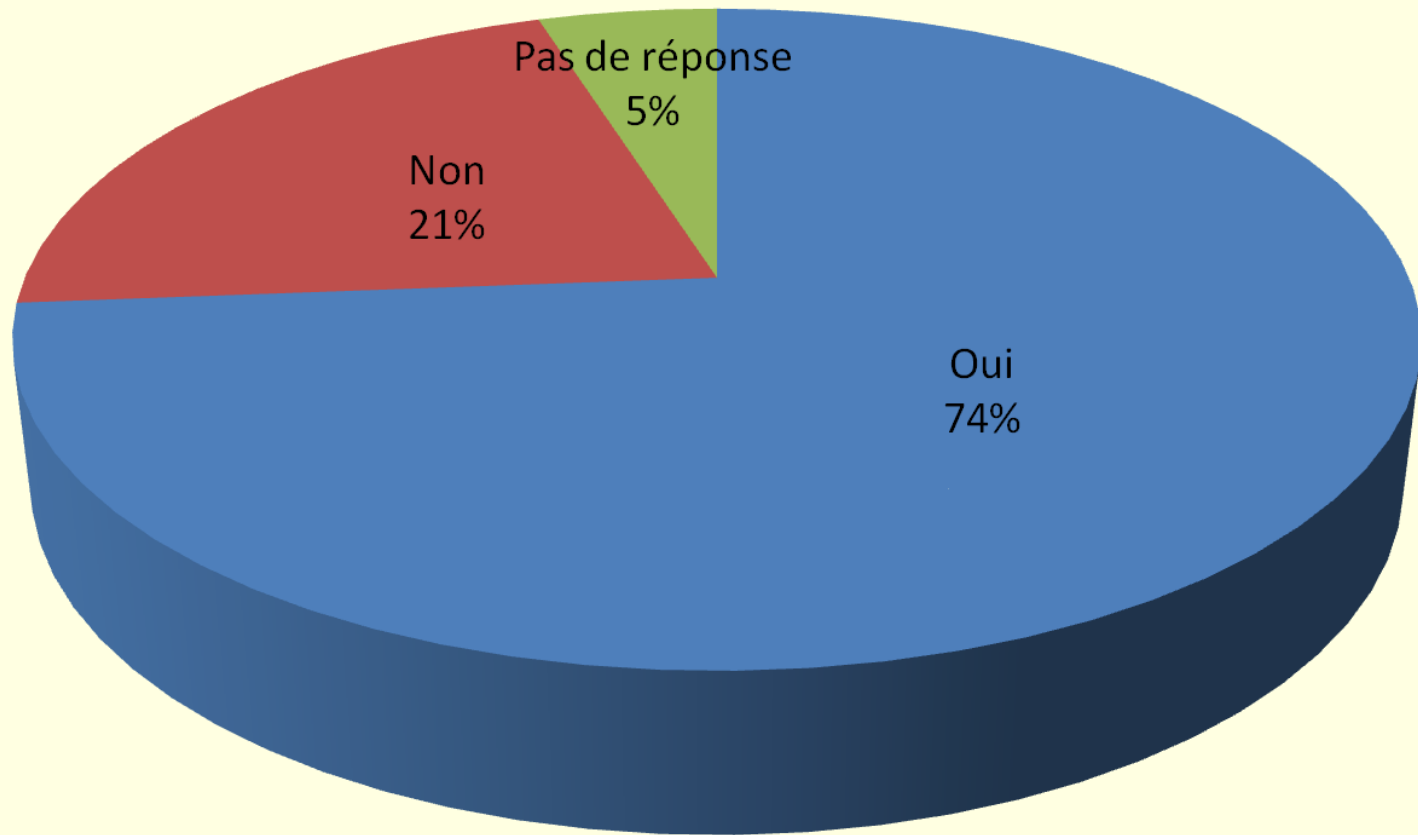
# Question 24: Vos enfants fréquentent-ils leur école de quartier?

---



## Question 26: Est-ce que l'école que fréquentent vos enfants correspond à vos attentes?

---





## Question 27: Si non, pourquoi?

---

- Manque de Services
  - ressources spécialisées,
  - traiteur de qualité
  - activités parascolaires diversifiées
- Manque des écoles à vocation particulière
  - Arts, musique, sport
- Clientèle et milieu défavorisés
- Mauvaise communication parents / institution

---

# **IMAGINEZ CE QUE SERAIT UN QUARTIER DE RÊVE!**

4 thèmes retiennent l'attention!

# Thème 1

## Soutien et activités aux familles

---

- Augmenter le nombre d'activités familles, que ce soit des activités sportives, culturelles, d'expressions artistiques.
- Plus d'activités pour les ados le soir et les enfants les fins de semaine.
- Offrir en tout temps des services de soutien aux familles.
- Mettre de l'avant une vie de quartier animée et festive avec des activités multi sociale et multi âges.

# Thème 2

## Sécurité urbaine

---

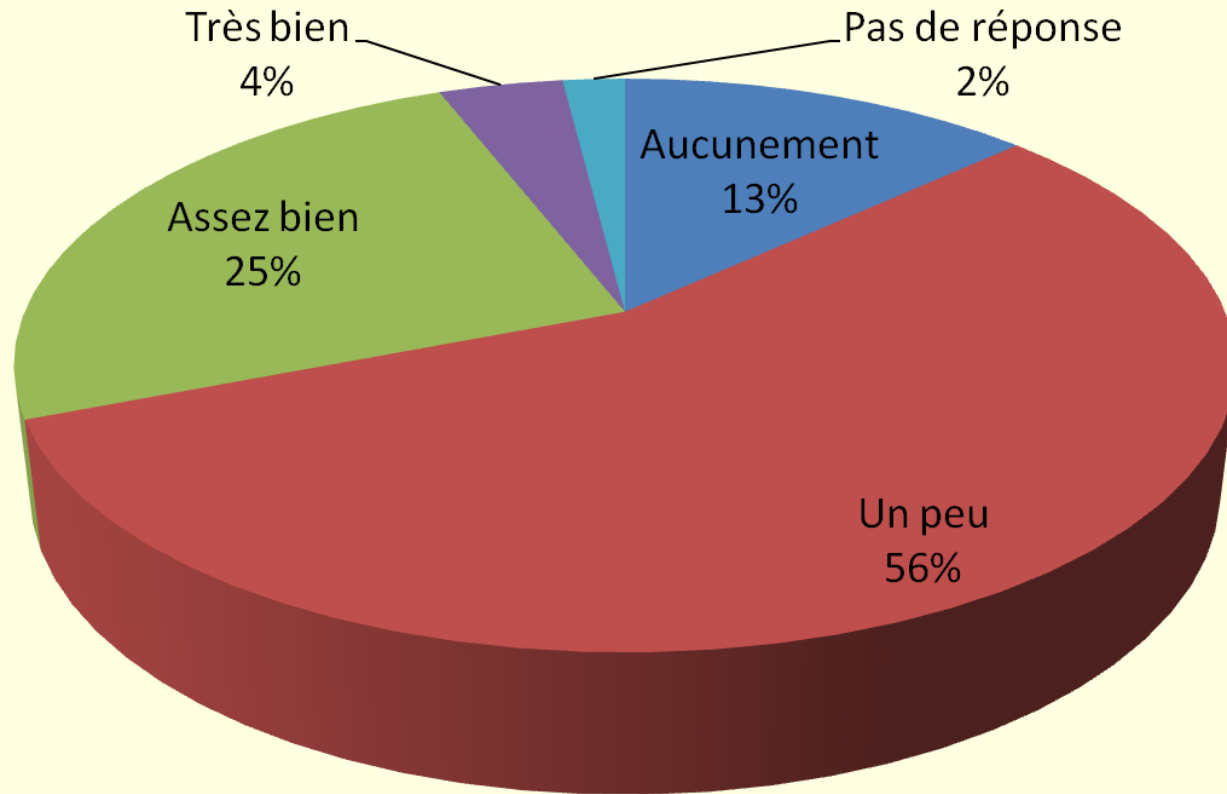
- Meilleure surveillance et présence policière ou communautaire.
- Utiliser des animateurs et surveillants dans les parcs.
- Redonner la place aux piétons et aux cyclistes
- Avoir des parcs bien entretenus, avec des équipements adéquats
- Tous s'entendent pour dire qu'il faut diminuer la prostitution, mais tous n'ont pas la même manière de le dire ou de solutionner la manière de le faire.

## **Question 29: Quel serait l'élément à prioriser pour améliorer la sécurité de vos enfants?**

---

- **Circulation automobile et vitesse (28)**
- **Criminalité : Prostitution et drogues (26)**
- **Surveillance et présence policière (25)**
- **Propreté des rues, ruelles et parcs (11)**

Question 28: De manière générale, considérez-vous que vos enfants sont en sécurité dans le quartier?



# Thème 3

## Services de garde et maturité scolaire

---

- Meilleur accès aux garderies (proximité, nombre de places, transparence dans la liste d'attente)
- Plus de garderie et halte répit à horaire atypique (soir et fin de semaine)
- Créer un réseau d'entraide et de réseautage entre les familles
- Offrir plus de services spécialisés aux enfants ayant des problèmes de développement.
- Créer des Passerelles entre les CPE et les écoles

# Thème 4

## Connaissance des ressources du quartier

---

- Centraliser
- Diffuser
- Rejoindre les parents où ils sont
- Formation de parents « contaminants »
- Identifier des personnes pivots, des gardiennes, des parents d'une rue ou d'un secteur
- Info-lettre pour et par les parents
- Utiliser les écoles et CPE