

RÉSUMÉ DE LA PLANIFICATION TRIENNALE (en cours 19.04.11)

Orientations	Objectifs	Effets attendus	Stratégies d'action	Actions An 1	Indicateurs	Instruments de mesure
1. Mieux desservir et rassembler toutes les familles d'Hochelaga-Maisonneuve en considérant les nouvelles réalités du quartier.	1a. Outiller les intervenants pour accompagner les familles issues des communautés culturelles présentes dans le quartier.	Les intervenants sont davantage confortables et connaissant dans leurs interventions auprès des familles issues des communautés culturelles présentes dans le quartier	Offrir des formations sur l'approche interculturelle			Registres d'inscription Feuilles de présence Questionnaire d'appréciation auprès des participants
			Créer des espaces de partage de connaissances et d'expériences en matière d'intervention interculturelle			Registres d'inscription Feuilles de présence Questionnaire d'appréciation auprès des participants
			Mieux comprendre les besoins des familles issues des communautés culturelles	1) Vox pop 2) Sondage aux parents/intervenants dans les organismes et sur le site internet 3) 1 déjeuner échanges avec des familles des communautés culturelles	Nombre et diversité culturelle des parents participants Nombre et diversité culturelle des parents répondants Nombre d'intervenants répondants et nombre d'organismes dont les intervenants ont répondu Nombre et diversité culturelle des parents participants Degré auquel ces activités ont contribué à une meilleure compréhension	Registres de participation Données de sondage Registres d'inscription Feuilles de présence Groupes de discussion/réflexion auprès des intervenants
	1b. Réduire les distances sociales entre les familles	Il y a davantage d'entraide et de mixité sociale entre les différentes familles : les participants aux activités représentent la diversité sociale et	Créer des occasions de rapprochement entre les familles	1) Fête de la famille 2) Engager les organismes à ajouter 1 ou 2 moyens de rapprochement	Nombre et diversité socioéconomique des parents participants Nombre de moyens ajoutés Nombre d'organismes ajoutant des moyens	Feuilles de présence Observation participante? Rapports d'activités des organismes

		économique du quartier		3) Rassembler les familles des différents organismes	Nombre d'occasions de rassemblement offerts Nombre et diversité socioéconomique des parents participants	Rapports d'activités des organismes Feuilles de présence
				4) 2 déjeuners échanges avec des familles	Nombre de déjeuners échanges offerts Nombre et diversité socioéconomique des parents participants	Rapports d'activités des organismes Feuilles de présence
			Mieux comprendre les besoins des intervenants et du comité de parents sur la question de la mixité sociale	1) Ajouter des questions dans le sondage aux intervenants 2) 3 rendez-vous des intervenants et parents avec animateur formé sur la mixité sociale pour identifier les 3 grands enjeux à travailler en 2012-2013	Nombre d'intervenants répondants et nombre d'organismes dont les intervenants ont répondu Nombre de rendez-vous tenus, nombre de participants et nombre d'organismes dont les intervenants ont participé Degré auquel ces activités ont contribué à une meilleure compréhension	Données de sondage Rapports d'activités des organismes Feuilles de présence Groupes de discussion/réflexion auprès des intervenants Groupe de discussion/réflexion auprès du Comité de parents
			Mieux outiller des intervenants et du comité de parents sur la question de la mixité sociale			Groupes de discussion/réflexion auprès des intervenants Groupe de discussion/réflexion auprès du Comité de parents
2. Mieux joindre les familles, notamment celles en situation de vulnérabilité	2a. Évaluer le nombre et le profil des familles que l'on joint collectivement	Les membres de la concertation connaissent davantage le nombre et le profil des familles qu'ils joignent et qu'ils ne joignent pas	Créer un outil commun pour recenser les familles	-Création d'un outil commun pour recenser les familles	Atteinte d'un consensus au sein de la concertation sur le format et contenu de l'outil Nombre d'organismes ayant accepté d'implanter l'outil	Comptes-rendus du Comité d'outil Comptes-rendus de la Table
			Soutenir les organismes dans l'utilisation de l'outil commun pour la collecte de données	Formation et soutien ponctuel pour les organismes dans l'utilisation de l'outil commun pour la collecte de données	Nombre d'organismes ayant implanté l'outil Proportion estimée des familles rejointes qui sont recensées par l'outil Degré auquel la formation et le soutien à l'utilisation de l'outil sont perçus comme adéquats	Rapports d'activités des organismes Entrevues/questionnaire auprès des responsables

			Analyser les données recueillies et partager les résultats			Comptes-rendus du Comité d'outil Comptes-rendus de la Table
			Ajuster nos actions en fonction des résultats			Comptes-rendus du Comité d'outil Comptes-rendus de la Table Entrevues/questionnaire auprès des responsables Groupe de discussion/réflexion auprès du Comité d'outil Groupes de discussion/réflexion auprès des intervenants
2b. Mieux faire connaître les ressources du quartier auprès de la population et entre les organismes	Les familles du quartier connaissant mieux des services Les intervenants réfèrent les familles plus souvent, à une plus grande diversité de ressources et ce davantage en lien avec les besoins spécifiques des familles	Poursuivre les stratégies de communication existantes, notamment auprès des familles en situation de vulnérabilité	-Site internet -Infolettre -Bottin -Publicité des événements -Facebook Et diffusion en général	No. de visites No. de copies distribuées No. de copies distribuées et profils des clientèles ciblées par les organismes distributeurs Nombre et auditoire potentielle des publicités Nombre de visites et amis	Données du site Rapports d'activités des organismes Rapports de l'agent de communication	
		Recenser et évaluer nos stratégies de communication en vue de les adapter ou d'en développer de nouvelles, notamment auprès des communautés culturelles	-mise en place de comité pour accompagner l'agentE de communication Recenser et évaluer nos stratégies de communication en vue de les adapter ou d'en développer de nouvelles, notamment auprès des communautés culturelles	Degré auquel le recensement et l'évaluation ont permis d'ajuster les stratégies Degré auquel l'ajustement des stratégies a permis de mieux faire connaître les ressources du quartier auprès de la population et entre les organismes	Comptes-rendus du Comité de communication Rapports de l'agent de communication Groupe de discussion/réflexion auprès du Comité de communication	
		Créer des espaces de rassemblement pour les intervenants	1)1 rassemblement d'intervenants des tables enfance-famille et jeunesse 2) 2 rallyes des intervenants	Nombre d'occasions de rassemblement offerts Nombre d'intervenants et d'organismes participants Nombre de rallyes offerts Nombre d'intervenants et d'organismes participants	Comptes-rendus des Tables Rapports d'activités des organismes Comptes-rendus des Tables Rapports d'activités des organismes	

					Impacts des activités de rassemblement sur la connaissance des ressources et sur la référence des parents : fréquence, diversité de ressources, liens avec les besoins spécifiques des familles	Groupes de discussion/réflexion auprès des intervenants
3. Favoriser le développement des enfants et mieux outiller leurs parents	3a. Favoriser le développement cognitif et langagier chez les 0-12 ans	Les enfants 0-12 ans et leurs parents ont davantage accès à des occasions et de ressources pour stimuler le développement cognitif et langagier des enfants	Inventorier les initiatives entourant la lecture et l'écriture	1) Mise en place du comité ÉLÉ 2) Implémentation ÉLÉ	Nombre d'organismes ayant implanté des activités ÉLÉ	Comptes-rendus du Comité ÉLÉ
			Mettre en place et renforcer les initiatives entourant la lecture et l'écriture qui rejoignent les enfants, les parents et les intervenants	1) Formation d'une journée et demi ÉLÉ 2) Projet bibliothèque 3) Achat des livres neufs et usagés et réparation des livres au besoin 4) Formation démystifier les différents défis de la lecture avec des enfants en difficulté	<p>Nombre de formations offertes Nombre de participants aux formations Nombre d'organismes dont les intervenants ont participé aux formations</p> <p>Impact de l'outil sur la capacité de créer des occasions et de mettre en place des ressources pour stimuler le développement cognitif et langagier</p> <p>No. d'activités de modélisation et de transfert de connaissances offertes Nombre de participants aux activités Nombre d'organismes dont les intervenants ont participé aux activités</p> <p>Nombre d'organismes ayant acheté ou réparé des livres Nombre de livres achetés ou réparés</p> <p>Nombre de formations offertes Nombre de participants aux formations Appréciation de la qualité et de l'utilité des formations</p>	<p>Registres d'inscription Feuilles de présence</p> <p>Questionnaire d'appréciation auprès des participants</p> <p>Registres d'inscription Feuilles de présence</p> <p>Rapports d'activités des organismes Comptes-rendus du Comité ÉLÉ</p> <p>Rapports d'activités des organismes Comptes-rendus du Comité ÉLÉ</p> <p>Feuilles de présence Mini-sondage verbal auprès des parents participants</p>

	3b. Permettre aux acteurs interagissant avec l'enfant de mieux soutenir son développement	Les acteurs sont davantage confortables et connaissant dans leurs interventions stimulant le développement des enfants	Identifier et mettre en place au besoin des mécanismes de suivi du développement de l'enfant entre tous les acteurs (parents, services de garde, organismes communautaires, école, ville, etc.)	<ol style="list-style-type: none"> 1) En collaboration avec les écoles, évaluer et échanger sur l'outil utilisé à Mercier Ouest. 2) Au besoin, rechercher et évaluer des autres outils 3) <u>Projet de formation des éducateurs en CPE pour orthophonie</u> 	<p>Atteinte d'un consensus au sein de la concertation si et sur l'outil à adopter Nombre d'organismes ayant accepté d'implanter l'outil, si adopté</p> <p>Nombre de formations offertes Nombre de participants aux formations Nombre d'organismes dont les intervenants ont participé aux formations</p> <p>Impact de la formation sur la capacité des participants à intervenir auprès des enfants ayant des difficultés de communication</p>	<p>Rapports d'activités des organismes Comptes-rendus du Comité de suivi</p> <p>Registres d'inscription Feuilles de présence</p> <p>Questionnaire d'appréciation auprès des participants</p>
			Recenser les initiatives qui visent à favoriser le développement des enfants et à mieux outiller leurs parents afin de les renforcer au besoin	<ol style="list-style-type: none"> 1) Recenser les intervenants de première ligne et nous assurer qu'ils soient outillés à diffuser les services du quartier offerts aux familles 2) Faire une rencontre pour découvrir tous les services offerts aux familles 	<p>Nombre d'intervenants participant aux activités de recensement /découverte Nombre d'organismes dont les intervenants ont participé aux activités de recensement /découverte</p> <p>Impacts des activités de recensement /découverte sur la connaissance des services</p>	<p>Feuilles de présence/ Comptes-rendus de la Table</p> <p>Groupes de discussion/réflexion auprès des intervenants</p>
	3c. Soutenir la création d'environnements favorables au développement de l'enfant	Les environnements familiaux et du quartier offrent davantage d'occasions et de moyens pour soutenir le développement des enfants	Soutenir et encourager le retour ou le maintien scolaire des parents ayant de jeunes enfants	<ol style="list-style-type: none"> 1) Financement des initiatives soutenant le retour ou le maintien scolaire des parents via SIPPE 2) Liaison avec la table de persévérance scolaire 	Degré auquel la concertation, les SIPPE et le Table de persévérance scolaire perçoivent que le projet Avenir d'enfants a contribué à la création d'environnements favorables au développement de l'enfant	<p>Entrevues auprès des responsables SIPPE et le Table de persévérance scolaire</p> <p>Groupe de discussion/réflexion auprès les membres de la Table</p>
			Soutenir et encourager les initiatives favorisant la santé physique et le bien être de l'enfant	<ol style="list-style-type: none"> 1) Financement des initiatives favorisant la santé physique et le bien être des enfants via SIPPE 2) Liaison avec le comité de Québec en Forme 	<p>Degré auquel la concertation et les SIPPE perçoivent que le projet Avenir d'enfants a contribué à la création d'environnements favorables au développement de l'enfant</p> <p>Degré auquel la concertation et QEF perçoivent que le projet Avenir d'enfants a</p>	<p>Entrevues auprès des responsables SIPPE Groupe de discussion/réflexion auprès les membres de la Table</p> <p>Entrevues auprès des responsables QEF Groupe de discussion/réflexion auprès les</p>

					contribué à la réalisation d'initiatives favorisant la santé physique et le bien-être de l'enfant	membres de la Table
4. Associer les parents comme partenaires de la concertation locale pour qu'ils soient partie prenante des actions visant le développement et le bien être de leurs enfants.	4a. Maintenir et encourager la mobilisation des parents	<p>Les parents du quartier ont davantage d'occasions et participent davantage aux activités favorisant le développement des enfants</p> <p>Des parents du quartier se considèrent parties prenantes de la concertation autour des enfants et des familles</p>	Maintenir le soutien au comité de parents de la CEFHM	<ol style="list-style-type: none"> 1) 1 Café solutions 2) Mise en place d'un comité de travail, des critères de sélection, impression des matériaux promotionnels, et mise en œuvre d'un projet type ISO Famille 3) Continuer les rencontres du comité des parents 4) Continuer le concours <i>Que ferais tu avec 2000\$ pour les tous petits?</i> 5) Adapter l'assemblée générale annuelle pour que les parents puissent participer 6) Mettre en place un processus pour les intégrer à la vie démocratique de la table 	<p>Nombre de parents membres du comité de parents de la CEFHM</p> <p>Degré de participation (rencontres, implication) des membres du comité de parents de la CEFHM</p> <p>Nombre d'activités réalisées par le Comité de parents et le Comité de travail</p> <p>Nombre de parents participants à l'AGA</p> <p>Degré de perception de l'amélioration des processus démocratiques</p> <p>Degré auquel les parents participants se considèrent parties prenantes de la concertation autour des enfants et des familles</p>	<p>Comptes-rendus du Comité de parents de la CEFHM</p> <p>Feuilles de présence de l'AGA</p> <p>Groupe de discussion/réflexion auprès du Comité de parents de la CEFHM</p> <p>Groupe de discussion/réflexion auprès du Comité de parents de la CEFHM</p>
			Impliquer les parents dans les initiatives de la CEFHM	À déterminer	Nombre de parents participants aux initiatives de la CEFHM	Registres d'inscription Feuilles de présence